

¿Cuándo debería usar Línea de Ayuda?

Como recordatorio, su gerente inmediato, su gerente de cumplimiento local o la gerencia local y regional pueden abordar la mayoría de las inquietudes de los empleados. Además, cualquier persona tiene derecho a contactarse directamente con Cumplimiento Corporativo. Por último, si prefiere el anonimato o simplemente prefiere informar a través de un tercero, puede usar las opciones de informes de texto, por internet o telefónicos de Línea de Ayuda. Los empleados, clientes, proveedores, productores y otros socios deben sentirse libres de usar Línea de Ayuda para informar cualquier problema.

¿Qué tipos de problemas debo informar?

Se debe informar lo siguiente: soborno y corrupción, contabilidad, robo o uso indebido de los activos de la empresa y otras presuntas violaciones a la ley, al Código de Conducta o a las políticas. Los problemas de trabajo deben ser abordados por Recursos Humanos o por la gerencia local.

¿Cómo se responde la llamada telefónica?

Cuando marque el número, será saludado en el idioma local, en inglés o en ambos. El operador le preguntará por qué compañía está llamando. No importa desde qué ubicación llame, puede solicitar un traductor en cualquiera de los más de 300 idiomas.

¿Cómo puedo averiguar el resultado?

Cuando se comunique con Línea de Ayuda, se le proporcionará un método confidencial para volver a llamar o acceder a su informe en línea para recibir una actualización sobre el estado o resultado de la investigación. También puede comunicarse directamente con Cumplimiento Corporativo.

¿Puedo informar los problemas de manera anónima?

Puede enviar sus inquietudes de manera anónima según lo permita la ley. Puede elegir ser identificado por el servicio "Convercent", pero permanecer anónimo para Pyxus, o puede elegir ser totalmente anónimo.

¿Qué sucede cuando uso Línea de Ayuda?

Todas las llamadas a Línea de Ayuda, informes por internet o informes de texto son respondidos por un tercero, "Convercent", que recopilará información sobre sus inquietudes y enviará un informe a Pyxus Corporate Compliance (Cumplimiento Corporativo de Pyxus). Investigaremos todos los problemas informados.

¿Pueden tomar represalias contra mí por informarlos?

No se tomarán represalias contra quienes, de buena fe, busquen consejo, planteen inquietudes o colaboren en una investigación, incluso si se demuestra que sus inquietudes no están fundamentadas. Todos los casos de presunta represalia deben ser informados de inmediato a Cumplimiento Corporativo o a través de Línea de Ayuda.

¿Qué pasará después de que los informe?

Después de recibir el informe de Convercent, Cumplimiento Corporativo determinará los pasos de investigación apropiados y puede comunicarse con el informante para obtener información adicional.

Línea de Ayuda ofrece opciones de informes a través de un tercero, Convercent, que está disponible **todos los días, las 24 horas.**

Números de teléfono de Línea de Ayuda

Argentina 0800.333.0095	Macedonia 0800.93894
Brasil 0.800.892.2299	Malawi 0800.026.9803
Bulgaria <i>(use el de Macedonia o por internet)</i>	Birmania <i>(use el de Tailandia o por internet)</i>
Canadá 1.800.235.6302	Rusia 8.800.100.9615
China 400.120.3062	Singapur 800.852.3912
Inglaterra 0.808.1289.1053	Suiza 0800.838.835
Francia 0805.080339	Tanzania 0800.780.005
Alemania 0800.181.2396	Tailandia 1.800.012.657
Guatemala +502.23784832	Turquía 00.800.113.0803
Hong Kong 800.906.069	Uganda +256.206300115
India 000.800.100.4175	Estados Unidos 1.800.461.9330
Indonesia +62.21.297.589.86	Vietnam 122.80.390
Jordania 0800.22656	Zambia +1.720.514.4400
Kenia 0800.221312	Zimbabue +263.86.4404.1046

Informes por internet de Línea de Ayuda

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Informes de texto SMS de Línea de Ayuda

1.252.512.5428 (solo para Estados Unidos/Canadá)

Informes de WhatsApp de Línea de Ayuda

próximamente (Global)

Cumplimiento Corporativo

+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
Estados Unidos de América