

Quand dois-je utiliser le service d'assistance ?

Nous vous rappelons que votre supérieur hiérarchique immédiat, le responsable local en charge de Compliance, ou les responsables locaux et régionaux sont en mesure de vous aider dans la gestion de la plupart des problèmes du personnel. Par ailleurs, quiconque a le droit de contacter directement le service Compliance d'Entreprise. Pour finir, si vous préférez l'anonymat ou si vous préférez signaler le problème par l'intermédiaire, vous pouvez utiliser le service d'assistance, Internet ou envoyer un SMS. Les employés, les clients, les fournisseurs, les producteurs et autres partenaires peuvent également utiliser le service d'assistance pour nous faire part d'éventuels problèmes.

Quels sont les types de problèmes que je dois signaler ?

Les éléments suivants doivent être signalés : corruption et pots-devin, irrégularité comptable, vol ou malversation des biens de la société et autres infractions présumées à la loi, au code de conduite ou réglementations. Les problèmes liés au travail sont du ressort des RH ou de la direction locale.

Comment se déroule l'appel téléphonique ?

Lorsque vous composez le numéro, il vous sera répondu dans la langue locale, en anglais ou dans les deux langues. L'opérateur vous demandera de lui indiquer l'entreprise au sujet de laquelle vous appelez. Indépendamment de la localisation de votre appel, il vous est possible de faire appel à un traducteur dans plus de 300 langues.

Comment puis-je m'informer du résultat ?

Quand vous contactez le service d'assistance, vous avez automatiquement la possibilité de rappeler ou d'accéder à votre rapport en ligne en toute confidentialité, pour recevoir toutes les mises à jour concernant le cours ou les conclusions de l'enquête. Vous pouvez également contacter directement le service Compliance d'Entreprise.

Est-il possible de signaler des incidents de manière anonyme ?

Il vous est possible de faire part de vos doutes de façon anonyme dans les cas où la loi le permet. Vous pouvez soit choisir de vous identifier auprès de la tierce partie, Convercent, mais rester anonyme pour Pyxus, soit choisir d'être totalement anonyme.

Que se passe-t-il quand j'utilise le service d'assistance ?

Tous les appels au service d'assistance téléphonique, les rapports en ligne ou les rapports sous forme de SMS sont traités par une tierce partie, Convercent, qui est chargée de recueillir et de transmettre les informations que vous communiquez, au service Compliance d'Entreprise de Pyxus. Nous enquêterons sur tous les incidents signalés.

Peut-on me sanctionner pour avoir signalé ces incidents ?

Quiconque, qui en toute bonne foi, sollicite un avis, fait part de ses doutes ou aide à une enquête ne subira aucune sanction, même s'il est prouvé que ses doutes étaient sans fondement. En cas de suspicion de représailles, il faut en informer immédiatement le service Compliance d'Entreprise ou le signaler au service d'assistance.

Que se passera-t-il après avoir signalé l'incident ?

Après avoir reçu le rapport de Convercent, le service Compliance d'Entreprise décidera des étapes nécessaires pour mener l'enquête et se réserve le droit de contacter le déclarant pour de plus amples informations.

Le **service d'assistance** vous permet de signaler votre problème par l'intermédiaire, Convercent, disponible **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**.

Numéros de téléphone pour le service d'assistance téléphonique

Argentine **0800.333.0095**

Brésil **0.800.892.2299**

Bulgarie (passer par la Macédoine ou via Internet)

Canada **1.800.235.6302**

Chine **400.120.3062**

Angleterre **0.808.1289.1053**

France **0805.080339**

Allemagne **0800.181.2396**

Guatemala **+502.23784832**

Hong Kong **800.906.069**

Inde **000.800.100.4175**

Indonésie **+62.21.297.589.86**

Jordanie **0800.22656**

Kenya **0800.221312**

Macédoine **0800.93894**

Malawi **0800.026.9803**

Myanmar (*passer par la Thaïlande ou via Internet*)

Russie **8.800.100.9615**

Singapour **800.852.3912**

Suisse **0800.838.835**

Tanzanie **0800.780.005**

Thaïlande **1.800.012.657**

Turquie **00.800.113.0803**

Ouganda **+256.206300115**

États-Unis **1.800.461.9330**

Vietnam **122.80.390**

Zambie **+1.720.514.4400**

Zimbabwe **+263.86.4404.1046**

Service d'assistance pour les rapports en ligne

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Service d'assistance téléphonique pour les rapports par SMS

1.252.512.5428 (uniquement pour les États-Unis et le Canada)

Service d'assistance pour les rapports sur WhatsApp

Prochainement (International)

Compliance d'Entreprise

+1.919.379.4118

compliance@aointl.com

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

États-Unis