

Wann sollte ich die Helpline nutzen?

Zur Erinnerung: Ihr direkter Vorgesetzter, Ihr lokaler Compliance Manager oder das lokale und regionale Management können die meisten Bedenken der Mitarbeiter bearbeiten. Darüber hinaus hat jeder das Recht, sich direkt an Corporate Compliance zu wenden. Wenn Sie Anonymität bevorzugen oder einfach nur über einen Dritten berichten möchten, können Sie die Telefon-, Web- oder Textberichte der Helpline nutzen. Mitarbeiter, Kunden, Verkäufer, Züchter und andere Partner können sich gerne an die Helpline wenden, um sich zu äußern.

Welche Arten von Problemen sollte ich melden?

Folgendes sollte gemeldet werden: Bestechung und Korruption, Buchhaltung, Diebstahl oder Missbrauch von Unternehmenswerten und andere vermutete Verstöße gegen Gesetze, Verhaltenskodex oder Richtlinien. Beschäftigungsfragen sollten von der Personalabteilung oder dem lokalen Management bearbeitet werden.

Wie wird der Anruf angenommen?

Wenn Sie die Nummer wählen, werden Sie in der Landessprache, auf Englisch oder in beiden Sprachen begrüßt. Der Betreiber wird fragen, bezüglich welcher Firma Sie telefonieren. Egal von welchem Ort aus Sie anrufen, Sie können einen Übersetzer in einer von über 300 Sprachen anfordern.

Wie erfahre ich das Ergebnis?

Wenn Sie die Helpline kontaktieren, erhalten Sie eine vertrauliche Vorgehensweise für den Rückruf oder den Zugriff auf Ihren Online-Bericht, um über den Stand oder das Ergebnis der Untersuchung informiert zu werden. Sie können sich auch direkt an Corporate Compliance wenden.

Kann ich Angelegenheiten anonym melden?

Sie können Bedenken anonym einreichen, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sie können wählen, ob Sie gegenüber der Drittpartei Convercent identifiziert werden, aber für Pyxus anonym bleiben, oder ob Sie völlig anonym bleiben.

Was passiert, wenn ich die Helpline nutze?

Alle Helpline-Anrufe, Webberichte oder Textberichte werden durch den Drittanbieter Convercent beantwortet, der Informationen über Ihre Bedenken erfasst und einen Bericht an Pyxus Corporate Compliance sendet. Wir werden alle gemeldeten Sachverhalte untersuchen.

Muss ich für meine Meldung Vergeltung fürchten?

Diejenigen, die in gutem Glauben Rat suchen, Bedenken äußern oder bei einer Untersuchung helfen, haben keine Vergeltung zu befürchten, auch wenn ihre Bedenken nachweislich unbegründet sind. Alle Fälle von vermuteten Vergeltungsmaßnahmen sind unverzüglich an Corporate Compliance oder über die Helpline zu melden.

Was wird passieren, nachdem ich eine Meldung eingereicht habe?

Nach Erhalt des Berichts von Convercent legt Corporate Compliance die geeigneten Untersuchungsschritte fest und kann sich für weitere Informationen die einreichende Person wenden.

Die **Helpline** bietet Berichtsmöglichkeiten über einen Drittanbieter, Convercent, der 24/7 täglich verfügbar ist.

Helpline-Telefonnummern

Argentinien **0800.333.0095**

Brasilien **0.800.892.2299**

Bulgarien (*Mazedonien oder Internet verwenden*)

Kanada **1.800.235.6302**

China **400.120.3062**

England **0.808.1289.1053**

Frankreich **0805.080339**

Deutschland **0800.181.2396**

Guatemala **+502.23784832**

Hongkong **800.906.069**

Indien **000.800.100.4175**

Indonesien **+62.21.297.589.86**

Jordanien **0800.22656**

Kenia **0800.221312**

Mazedonien **0800.93894**

Malawi **0800.026.9803**

Myanmar (*Thailand oder Internet verwenden*)

Russland **8.800.100.9615**

Singapur **800.852.3912**

Schweiz **0800.838.835**

Tansania **0800.780.005**

Thailand **1.800.012.657**

Türkei **00.800.113.0803**

Uganda **+256.206300115**

Vereinigte Staaten **1.800.461.9330**

Vietnam **122.80.390**

Sambia **+1.720.514.4400**

Zimbabwe **+263.86.4404.1046**

Helpline Meldung im Internet

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Helpline SMS Text Reporting

1.252.512.5428 (nur USA/Kanada)

Helpline Meldung über WhatsApp

demnächst verfügbar (Global)

Corporate Compliance

+1.919.379.4118

compliance@aointl.com

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

Vereinigte Staaten