

## Yardıma Hattını ne zaman kullanmalıyım?

Bir hatırlatma olarak, acil durum yöneticiniz, Yerel Uyum Yöneticiniz veya yerel ve bölgesel yönetim, çalışanın kaygılarının çoğunu giderebilir. Ayrıca, herkes doğrudan Kurumsal Uygunluk ile iletişime geçme hakkına sahiptir. Son olarak, anonim kalmayı tercih ediyorsanız veya yalnızca üçüncü bir tarafa bildirim yapmayı tercih ediyorsanız, Yardıma Hattı'nın telefon, web veya kısa mesajla bildirim seçeneklerini kullanabilirsiniz. Çalışanlar, müşteriler, satıcılar, yetiştiriciler ve diğer ortaklar, seslerini yükseltmek için Yardıma Hattını kullanmakta özgür olmalıdır.

## Ne tür sorunları bildirmeliyim?

Aşağıdakiler bildirilmelidir: rüşvet ve yolsuzluk, muhasebe, hırsızlık veya şirket varlıklarının kötüye kullanılması ve diğer şüpheli yasa, Davranış Kuralları veya politika ihlalleri. İstihdam konuları İK veya yerel yönetim tarafından ele alınmalıdır.

## Telefon çağrısı nasıl cevaplandırılır?

Numarayı çevirdiğinizde yerel dilde, İngilizce veya her ikisinde de karşılanacaksınız. Operatör, hangi şirketle ilgili aradığınızı soracak. Hangi konumdan arasanız arayın, 300 dilden herhangi birinde tercüman talep edebilirsiniz.

## Sonucu nasıl öğrenebilirim?

Yardıma Hattı ile iletişime geçtiğinizde, soruşturmanın durumu veya sonucu hakkında bir güncelleme almak için geri aramak veya çevrim içi raporunuza erişmek için gizli bir yöntem sunulur. Ayrıca, Kurumsal Uygunluk ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

## Sorunları anonim olarak bildirebilir miyim?

Yasaların izin verdiği yerlerde anonim olarak sorunlarınızı bildirebilirsiniz. Pyxus için anonim kalırken üçüncü taraf olan Convercent'e kimliğinizin açık edilmesini karar verebilirsiniz veya tamamen anonim kalmayı tercih edebilirsiniz.

## Yardıma Hattını kullanırsam ne olur?

Yardıma Hattı çağrıları, web üzerinden bildirimler veya kısa mesajla bildirimler, sorunlarınızla ilgili bilgi toplayıp Pyxus Kurumsal Uygunluğa bir rapor gönderecek olan üçüncü bir taraf, Convercent tarafından cevaplandırılır. Bildirilen tüm meseleleri soruşturacağız.

## Sesimi yükselttiğim için misillemeyle karşılaşabilir miyim?

Sorunları kanıtlanmamış olsa dahi, iyi niyetle tavsiye almak isteyen, endişelerini dile getiren veya bir soruşturmaya yardımcı olanlara karşı misilleme yapılmayacaktır. Şüphelenilen tüm misilleme durumları, derhal Kurumsal Uygunluğa veya Yardıma Hattı aracılığıyla bildirilmelidir.

## Sesimi yükselttikten sonra ne olacak?

Kurumsal Uygunluk, Convercent'ten raporu aldıktan sonra, uygun soruşturma adımlarını belirleyecek ve ek bilgi için bildirimde bulunan kişiyle iletişime geçebilecektir.

**Yardıma Hattı üçüncü bir taraf on Convercent aracılığıyla, hergün 7/24 ulaşabileceğiniz bildirim seçenekleri sunmaktadır.**

## Yardıma Hattı Telefon Numaraları

Arjantin 0800.333.0095	Makedonya 0800.93894
Brezilya 0.800.892.2299	Malavi 0800.026.9803
Bulgaristan (Makedonya veya Web sitesini kullanın)	Myanmar (Tayland veya Web sitesini kullanın)
Kanada 1.800.235.6302	Rusya 8.800.100.9615
Çin 400.120.3062	Singapur 800.852.3912
İngiltere 0.808.1289.1053	İsviçre 0800.838.835
Fransa 0805.080339	Tanzanya 0800.780.005
Almanya 0800.181.2396	Tayland 1.800.012.657
Guatemala +502.23784832	Türkiye 00.800.113.0803
Hong Kong 800.906.069	Uganda +256.206300115
Hindistan 000.800.100.4175	Birleşik Devletler 1.800.461.9330
Endonezya +62.21.297.589.86	Vietnam 122.80.390
Ürdün 0800.22656	Zambiya +1.720.514.4400
Kenya 0800.221312	Zimbabve +263.86.4404.1046

## Yardıma Hattı Web Üzerinden Bildirim

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

## Yardıma Hattı Kısa Mesajla Bildirim

1.252.512.5428 (yalnızca ABD/Kanada)

## Yardıma Hattı WhatsApp Üzerinden Bildirim

yakında (Uluslararası)

## Kurumsal Uygunluk

+1.919.379.4118

compliance@aointl.com

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

Amerika Birleşik Devletleri