

**నేను హెల్ప్ లైన్ ను ఎప్పుడు ఊయోగించాలి?**

మీ తక్షణ మేనేజర్, మీ స్థానిక కంప్లయన్స్ మేనేజర్ లేదా స్థానిక మరియు ప్రాంతీయ నిర్వహణాధికారులు చాలావరకు మీ సమస్యలను పరిష్కరించగలరని మీకు గుర్తుచేస్తున్నాను . ఇంకా కార్పొరేట్ కంప్లయన్స్ ను సప్లైచూనిక ఎవరికైనా హక్కు ఉంది. చివరగా అనామకంగా ఉండటానికి ఇష్టపడితే లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా నివేదించాలి అని అనుకుంటే హెల్ప్ లైన్ ఫోన్ నంబర్ ను , వెబ్ లేదా టెక్స్ రిపోర్టింగ్ పద్ధతులను ఎయికోవచ్చును . ఉద్యోగులు , కోస్మోగలుదారులు , అమ్మకందారులు, రైతులు, మరియు వాటాదారులు హెల్ప్ లైన్ ఫోన్ నంబర్ ను ఊయోగించవచ్చు

**నేను ఏ విధమైన సమస్యలను నివేదించాలి ?**

క్రింది వాటిని నివేదించాలి. లయము, అవినీతి, అకౌంటింగ్ , సస్య ఆస్తుల దుర్వినియోగం లేదా దొంగతనం , మరియు అనుమానిత చట్ట అతిక్రమణలు , ప్రవర్తన నియమావళి, ఉద్యోగ విషయాలకు సంబంధించిన ఉల్లంఘనలు హెచ్. ఆర్ లేదా స్థానిక ఆదికారుల ద్వారా పరిష్కరించబడాలి

**ఫోన్ కాల్స్ కు ఎలా సమాధానం ఇవ్వబడుతుంది ?**

మీరు ఆన్ లైన్ నంబర్ కు ఫోన్ చేసినప్పుడు, మిమ్మల్ని స్థానిక బాఫ్లో , ఇంగ్లీష్ లో లేదా రెండింటిలో ఆపరేటర్ పుకరిస్తారు .. మీరు ఏ సస్య గురించి చెబుతారని ఆపరేటర్ అడుగుతారు . మీరు ఏ ప్రాంతము నియం కాల్ చేసిన , మీరు 300 బాఫ్లోనుంచి ఒక అనువాదకుని అభ్యర్థించవచ్చు

**విషయాలను నేను అనామకంగా నివేదించవచ్చా ?**

చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన చట్ట మీరు అనామకంగా నివేదించవచ్చు . మీరు మూడవ పక్షం ద్వారా గుర్తించబడినాని మీ విషయాల PYXUS కు తెలుసు లేదా మొత్తానికి అనామకంగా నివేదించవచ్చు

**నేను హెల్ప్ లైన్ ఊయోగించినప్పుడు ఏమి జరుగుతుంది ?**

అన్ని హెల్ప్ లైన్ కాల్స్ , వెబ్ నివేదనలు లేదా టెక్స్ నివేదనలు మూడవ పక్షం ద్వారా సమాధానాలు ఇవ్వబడతాయి . అది మీ ఆందోళనలను గురించి సమాచారాన్ని సేకరించి PYXUS కార్పొరేట్ కంప్లయన్స్ కు ఒక నివేదిక పంపుతుంది నివేదించబడిన అన్నీ విషయాలను మేము పరిశీలిస్తాము

**పైకి మాట్లాడినందుకు నాకు విరుద్ధంగా ప్రతీకారదర్శ తీసుకోబడుతున్నదా ?**

వారి ఆందోళన నిరూపించబడకపోయిన గాని , నిజాయితీగా సలహాలు కోరే ,, ఆందోళనలు వ్యక్తపరిచే లేదా ఒక విచారణ లో సహాయపడే వారిపై ప్రతీకారం తీసుకోబడదు . అనుమానిత ప్రతీకారదర్శలు కార్పొరేట్ కంప్లయన్స్ కు హెల్ప్ లైన్ ద్వారా నివేదించాలి

**ఫలితాన్ని నేను ఎలా తెలుసుకోగలను ?**

మీరు హెల్ప్ లైన్ ను సప్లయించినప్పుడు , పరిశోధన యొక్క స్థితి లేదా ఫలితం గురించి తెలుసుకునేందుకు తిరిగి కాల్ చేయడం కోసం మీకు ఒక గోప్యమైన విధానము అందించబడుతుంది . మీరు కార్పొరేట్ కంప్లయన్స్ ను నేరుగా సంప్రదించవచ్చు

**హెల్ప్ లైన్ మూడవ పక్షం / సంకర్షణ ద్వారా నివేదించే ఎంపికలను అందిస్తుంది , ప్రతిరోజూ 24/7 అందుబాటు లో ఉంటుంది .**

**హెల్ప్ లైన్ ఫోన్ నంబర్స్**

- అర్జెంటీనా 0800.333.0095
- బ్రెజిల్ 0.800.892.2299
- బల్గేరియా (మేసిడోనియా లేదా వెబ్ ఉపయోగించండి)
- కెనడా 1.800.235.6302
- చైనా 400.120.3062
- ఇండోనేషియా 0.808.1289.1053
- ఫ్రాన్స్ 0805.080339
- జర్మనీ 0800.181.2396
- గ్వాటెమాల +502.23784832
- హాంగ్ కాంగ్ 800.906.069
- ఇండియా 000.800.100.4175
- ఇండోనేషియా +62.21.297.589.86
- జార్డన్ 0800.22656
- కెన్యా 0800.221312

- మేసిడోనియా 0800.93894
- మలావి 0800.026.980
- మ్యాన్మార్ (థాయిలాండ్ లేదా వెబ్ ఉపయోగించండి)
- రష్యా 8.800.100.9615
- సింగపూర్ 800.852.3912
- స్విట్జర్లాండ్ 0800.838.835
- టాంజానియా 0800.780.005
- థాయిలాండ్ 1.800.012.657
- టర్కీ 00.800.113.0803
- ఉగాండా +256.206300115
- యునైటెడ్ స్టేట్స్ 1.800.461.9330
- వియత్నాం 122.80.390
- జాంబియా +1.720.514.4400
- జింబాబ్వే +263.86.4404.1046

**హెల్ప్ లైన్ వెబ్ రిపోర్టింగ్**

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

**హెల్ప్ లైన్ ఎస్ఎంఎస్ టెక్స్ రిపోర్టింగ్**

1.252.512.5428 (యూఎస్/కెనడా మాత్రమే)

**హెల్ప్ లైన్ WhatsApp రిపోర్టింగ్**

త్వరలో వస్తోంది (గ్లోబల్)

**కార్పొరేట్ కంప్లయన్స్**

+1.919.379.4118

[compliance@aointl.com](mailto:compliance@aointl.com)

8001 ఏరియల్ సెంటర్ పార్క్ వే

మోరిస్ విల్లె, ఎన్ని 27560

యునైటెడ్ స్టేట్స్ ఆఫ్ అమెరికా