Compliance Helpline

PYXUS

ALLIANCEOne

ฉันควรใช้บริการ Helpline เมื่อใด

เราขอทบทวนให้ทราบอีกครั้งว่า ผู้จัดการสายตรงของคุณ รวมถึงผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติในท้องที่ หรือฝ่ายบริหารประจำภูมิภาคและภายในท้องที่ของคุณสามารถช่วยขจัดปัญหาเหล่านี้ของพนักงานได้ นอกจากนี้ทุกคนสามารถติดต่อกับฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กรได้โดยตรง สุดท้ายนี้ หากคุณไม่ประสงค์ออกนามหรือต้องการที่จะรายงานผ่านบุคคลที่สาม คุณสามารถเลือกช่องทางการรายงานของ Helpline ผ่านทางสายด่วนรับเรื่อง เว็บไซต์หรือการส่งข้อความ พนักงาน ลูกค้า ผู้จำหน่าย เกษตรกรและหุ้นส่วนใด ๆ สามารถแจ้งเรื่องผ่านทางบริการ Helpline ได้เช่นเดียวกัน

ปัญหาประเภทใดบ้างที่ฉันควรรายงาน

ประเภทของปัญหาที่ควรรายงาน: การให้สินบนและการทุจริต การทำบัญชี การลักทรัพย์หรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทผิดวัตถุประสงค์ และการฝ่าฝืนกฎหมาย หลักจรรยาบรรณหรือนโยบายอื่น ๆ ที่น่าสงสัย ส่วนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานจะเป็นเรื่องที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายบริหารในท้องที่รับเรื่องดูแล

การตอบรับทางโทรศัพท์จะเป็นอย่างไร

เมื่อคุณโทรไปที่สายด่วนรับเรื่อง คุณจะได้รับการตอบรับสายเป็นภาษาท้องถิ่น ภาษาอังกฤษ หรือทั้งสองภาษา พนักงานรับโทรศัพท์จะถามว่าคุณต้องการโทรแจ้งเรื่องเกี่ยวกับบริษัทใด ไม่ว่าคุณจะโทรจากที่ใด คุณสามารถขอล่ามแปลภาษาที่คอยให้บริการกว่า 300 ภาษาได้

ฉันสามารถแจ้งเรื่องต่าง ๆ โดยไม่ประสงค์ออกนามได้หรือไม่

คุณอาจส่งเรื่องต่าง ๆ โดยไม่ประสงค์ออกนามได้ ทั้งนี้ควรปฏิบัติตามความถูกต้องของกฎหมาย ซึ่งคุณสามารถเลือกที่จะแจ้งเรื่องแก่ Convercent ที่เป็นบุคคลที่สาม โดยที่ไม่ต้องเปิดเผยชื่อต่อ Pyxus หรือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อให้แก่ผู้ใดทราบเลยก็ได้

จะเป็นอย่างไรเมื่อฉันใช้บริการ Helpline

Convercent ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะตอบรับการแจ้งเรื่องผ่านบริการทั้งหมดของ Helpline ซึ่งประกอบด้วยสายด่วนรับเรื่อง เว็บไซต์ หรือการรับเรื่องทางข้อความ โดย Convercent จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่คุณแจ้งและส่งต่อให้แก่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กรของ Pyxus เราจะดำเนินการตรวจสอบทุกเรื่องที่มีการรายงานเข้ามา

จะมีคนตอบโต้กับการที่ฉันกล้าออกมาพูดหรือไม่

จะไม่มีการตอบโต้กลับเกิดขึ้นกับผู้ที่ต้องการคำปรึกษา แจ้งกรณีปัญหาหรือมีส่วนช่วยในการสืบสวน แม้ว่าเรื่องที่บุคคลเหล่านั้นแจ้งเข้ามาไม่ได้รับการยืนยันว่าเป็นจริงก็ตาม สำหรับทุกกรณีที่คุณสงสัยว่าจะเป็นการโต้ตอบกลับ คุณควรรายงานต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กรหรือ Helpline ทันที

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันแจ้งเรื่องแล้ว

หลังจากที่ Convercent ส่งเรื่องมาแล้ว ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กรจะกำหนดกระบวนการสืบสวนที่เหมาะสมและอาจติดต่อผู้แจ้งเรื่องดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฉันจะทราบผลการสืบสวนได้อย่างไร

เมื่อคุณติดต่อ Helpline แล้ว คุณจะได้รับแจ้งขั้นตอนเพื่อเก็บรักษาความลับ เช่น การติดต่อกลับทางโทรศัพท์หรือการเข้าดูรายงานของคุณทางออนไลน์เพื่อรับทราบการอัพเดตสถานะหรือผลการสืบสวน ทั้งนี้ คุณสามารถติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กรโดยตรงได้เช่นกัน

Helpline เสนอทางเลือกการแจ้งปัญหาผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งมีชื่อว่า Convercent ที่คอยให้บริการทุกวัน **24/7**

เบอร์โทรสายด่วนรับเรื่อง Helpline

อาร์เจนตินา **0800.333.0095**
บราซิล **0.800.892.2299**
บัลแกเรีย *(เบอร์เดียวกับของมาซิโดเนียหรือเว็บ)*
แคนาดา **1.800.235.6302**
จีน **400.120.3062**
อังกฤษ **0.808.1289.1053**
ฝรั่งเศส **0805.080339**
เยอรมนี **0800.181.2396**
กัวเตมาลา **+502.23784832**
ฮ่องกง **800.906.069**
อินเดีย **000.800.100.4175**
อินโดนีเซีย **+62.21.297.589.86**
จอร์แดน **0800.22656**
เคนยา **0800.221312**

มาซิโดเนีย **0800.93894**
มาลาวี **0800.026.9803**
เมียนมา *(เบอร์เดียวกับของไทยหรือเว็บ)*
รัสเซีย **8.800.100.9615**
สิงคโปร์ **800.852.3912**
สวิตเซอร์แลนด์ **0800.838.835**
แทนซาเนีย **0800.780.005**
ไทย **1.800.012.657**
ตุรกี **00.800.113.0803**
ยูกันดา **+256.206300115**
สหรัฐอเมริกา **1.800.461.9330**
เวียดนาม **122.80.390**
แซมเบีย **+1.720.514.4400**
ซิมบับเว **+263.86.4404.1046**

เว็บไซต์รับเรื่องของ Helpline
www.pyxusintl.com/compliance/helpline

การรับเรื่องทาง SMS ของ Helpline
1.252.512.5428 (สหรัฐฯ/แคนาดาเท่านั้น)

การรับเรื่องทาง WhatsApp ของ Helpline
เร็ว ๆ นี้ (ทั่วโลก)

ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎองค์กร
+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
สหรัฐอเมริกา